



Domän/DNS • Hemsidor • Mailadmin
Nyhetsbrev • Webbhotell • Webbshop

Dokumentation integritetspolicy.
Information för kunder, leverantörer och
andra samarbetspartners

feb-2021



General Data Protection Regulation (GDPR)

Den 25 maj 2018 börjar EU:s Allmänna Dataskyddsförordning, GDPR, gälla i alla EU-länder. GDPR står för General Data Protection Regulation och kommer att ersätta den svenska Personuppgiftslagen. Förordningen syftar till att stärka den enskildes integritet.

KalbyNet strävar ett att behandla våra kunders/leverantörers/samarbetspartners personuppgifter enligt gällande dataskyddsförordning. Vi kommer inte att dela eller överlåta information utöver vad som finns beskrivet i denna dokumentation. Vi kommer ej heller att sälja information eller på annat vis använda oss av personuppgifter för aktiviteter som ligger utanför vår kärnverksamhet.

Med den nya dataskyddsförordningen kommer även rättigheten att begära kopior på de uppgifter som finns, korrigera och komplettera felaktiga uppgifter, rätten att invända mot behandlingen av personuppgifter samt rätten till begränsning av uppgifterna.

På anmodan kan ett samtycke gällande hanteringen av personuppgifterna återkallas. Ett exempel är t.ex. avregistrering av prenumeration på Nyhetsbrev

Dokumentation GDPR kommer att publiceras på vår webbsida www.kalbynet.se. Vid eventuella ändringar av denna dokumentation kommer en ny uppdaterad version publiceras.

Ansvarig för hanteringen av personuppgifterna och dokumentationen av GDPR är Kalbynet IT-konsult AB. För eventuella frågor gällande dataskydd, sänd mail till service@kalbynet.se eller ring 0479 - 421 20.



Produkter/tjänster

KalbyNet är specialiserade på att bygga attraktiva hemsidor och webbshops åt företag. I samband med uppbyggnaden lägger vi även upp företagets mailadresser. Vi erbjuder kunden hjälp med marknadsföring via s.k. digitala Nyhetsbrev och uppläggnings av Google Adwords annonsering med av kunden specifikt valda sökord. De flesta av våra kunder hostar sina hemsidor på KalbyNets webbhotell. För vissa av våra kunder sköter vi även domänuppdatering och DNS hanteringen.

Alla hemsidor knyts automatiskt till Google Analytics och indexerats för att vara sökbara för Google användaren.

Produkter/tjänster	Information
Hemsida/Webbshop - person behörig att redigera uppgifter	Innehåller information om vem som är behörig i form av namn samt mailadress.
Hemsida/Webbshop - personregistrering av kund/för kund	Kan vara en anmälan om prenumeration av nyhetsbrev, kundplattformar som kräver inlogg, återförsäljarinlogg, personal under "kontakta oss". Även betalningsmoduler med leverans/betalinfo kan förekomma. Ansvarig för domänen (i.e. KalbyNets kund) svarar för de uppgifter som finns upplagda, begärs in och förvaltas.
Hemsida/Webbshop webbhotell	KalbyNet har webbhotellet på en dedikerad server i Falkenberg. Backup görs dagligen och sparas 14 dagar bakåt i tiden. Backup av servern görs till en server i Stockholm.
Domänhantering/DNS	Kalbynet hjälper vissa kunder med den årliga uppdateringen av domänen samt hanterar hur knytningen mellan domän och fysisk sida görs (DNS). Varje domän har en registrant, juridisk ägare, till domänen. Information om registrant finns lagrad med namn samt mailadress. Informationen finns lagrad på server i Falkenberg alt Karlskrona.
Mailadmin	För varje hemsida är det vanligt att företagets personal kopplas på med mailadresser. Namn samt mailadress lagras. Informationen finns lagrad på server i Falkenberg alt Karlskrona. Mail-backup görs dagligen och sparas upp till 14 dagar. Kundens webbmail och lokal mailbox på dator/telefon, rensas manuellt av kunden själv. Varning skickas ut när mailkorgen är full.
Nyhetsbrev	För vår egen del och vissa av våra kunders räkning använder vi oss av verktyget www.getanewsletter.com för utskick av nyhetsbrev. Varje utskick har en länk till "Avregistrera mig" för kund som ej längre vill ha nyhetsbrevet. För mer info se: https://www.getanewsletter.com/blogg/uppdaterat-avtalet/
Google Analytics och övriga google tjänster	Google Analytics samlar in uppgifter om hur många användare som besöker en webbplats, varifrån geografiskt (IP nr) , hur många som surfar från mobil m.m. Google Analytics ger nu valbarhet hur länge statistiken skall sparas, se info https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=en Googles arbete med GDPR kommer löpande uppdateras och vår rekommendation är att kontakta supporten på Google för mer specifika frågor.



COOKIES

En cookie är en liten textfil som lagras på din dator eller annan digital enhet (mobiltelefon, platta) och innehåller information som gör att webbplatsen känner igen dig som användare. Din webbläsare tillåter dig att ändra inställning för omfattningen av cookies. Du kan välja att blockera cookies, endast acceptera vissa eller radera dem när du stänger ner din dator. För mer information om cookies hänvisar vi till PTS: <https://pts.se/sv/bransch/regler/lagar/lag-om-elektronisk-kommunikation/kakor-cookies/>



ÖPPEN KÄLLKOD

Öppen källkod eller open source är en mjukvara där du själv bestämmer över mjukvaran du använder. Det handlar om att fritt använda, anpassa och vidareutveckla mjukvaran. Fördelen är att produkten får många användare som ökar intresset för att fler utvecklare tar fram smarta funktioner (plugin) och därmed ökar värdet på själva grundprodukten.

KalbyNet arbetar framförallt med WordPress som publiceringsverktyg. Historiskt sett har även Joomla varit ett bra alternativ. Båda två bygger på s.k. öppen källkod.

För förvalda teman betalas ofta en licenskostnad, sedan kan olika form av plugins (funktionaliteter) byggas på. En del s.k. plugin är gratis, andra tar ut en årlig licenskostnad (t.ex. betalfunktioner,) vissa är att ses som en engångskostnad.



VÅR ORGANISATION

IT-branschens utveckling går snabbt och är i grunden uppbyggd på att företag specialiserar sig inom olika IT-områden. Alltifrån server/hårdvara, webbutveckling, system, plugins till säkerhetstjänster och betal lösningar. KalbyNet har tagit på sig rollen att vara kundens förlängda arm för de områden som berör kundens hemsida.

KalbyNet löser mycket av kundens önskemål själva men anlitar också underkonsulter med olika former av specialistkompetens. I första hand arbetar vi med konsulter inom Europa. För vissa områden, t.ex. då en sida blivit hackad eller skickar ut spam, kan upprepning ske från personal i den tidsperiod som är aktiv, men även utanför ordinarie kontorstider i Sverige.

KalbyNets bokföring sker via Fortnox bokföringssystem. I vårt system har vi endast begränsad information om varje kund såsom namn för referenser. För de kunder som har e-faktura finns den e-mailadress lagrad som kunden vill att vi skickar fakturan till.

Fortnox hantering av GDPR går att läsa under: <https://support.fortnox.se/hc/sv/articles/115003309345-GDPR-frågor-och-svar>.

KalbyNet har som ambition att vidta såväl de tekniska som organisatoriska åtgärder som är rimliga för att säkerställa en lämplig säkerhetsnivå för våra kunder/leverantörer/samarbetspartners.

Dokumentation GDPR kommer att publiceras på vår webbsida www.kalbynet.se. Vid eventuella ändringar av denna dokumentation kommer en ny uppdaterad version publiceras.

Ansvarig för hanteringen av personuppgifterna och dokumentationen av GDPR är Kalbynet IT-konsult AB. För eventuella frågor gällande dataskydd, skicka mail till service@kalbynet.se eller ring 0479 - 421 20.

